



MY GOURMET 24

FOOD, DRINKS & MORE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Verträge zwischen uns, nämlich der

GVG Genuss GmbH
Borsigstraße 17
63165 Mühlheim am Main
Deutschland
Tel.: 06108 / 900 858
Fax: 06108 / 900 855
E-Mail: service(at)mygourmet24.de

und Ihnen als Käufer über den Verkauf und die Lieferung der in unserem Online-Shop unter www.mygourmet24.de (nachfolgend nur Online-Shop) angebotenen Artikel.

§ 2 Verbraucher und Unternehmer

- (1) Das Angebot unseres Online-Shops richtet sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer.
- (2) Verbraucher in diesem Sinne ist jede natürliche Person, die den Vertrag mit uns zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) Unternehmer in diesem Sinne ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- (2) Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons {In den Warenkorb} in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Einkaufswagen-Symbols unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Feldes {X} in der Spalte mit der Bezeichnung „Entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button {Zur Kasse}. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart schließen Sie durch Anklicken des Buttons {Kaufen} den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Der Vertragsabschluss kommt in deutscher Sprache zustande.

- (3) Durch Anklicken des Buttons {Kaufen} geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich im letzten Schritt unter „Überprüfung der Bestellung“ das Bestellformular durch Bestätigen des Buttons {Kaufen} an uns versenden.
- (4) Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 72 Stunden nach Ihrer Bestellung.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall beachten Sie bitte die folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- die Waren (bei Lieferung einer Ware oder einheitlicher Lieferung mehrerer Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben) oder
- die letzte Ware (bei getrennter Lieferung mehrerer Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben) oder
- die letzte Teilsendung oder das letzte Stück (bei Lieferung einer Ware oder mehrerer Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, in mehreren Teilsendungen oder Stücken)

in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (GVG Genuss GmbH, Borsigstraße 17, 63165 Mülheim am Main, Deutschland, Tel.: 06108 / 900 858, Fax: 06108 / 900 855, E-Mail: [service\(at\)mygourmet24.de](mailto:service(at)mygourmet24.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben,

dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Für paketversandfähige Waren gilt hinsichtlich der Kosten der Rücksendung:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Für nicht paketversandfähige Waren gilt hinsichtlich der Kosten der Rücksendung:

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa **250,00** EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An GVG Genuss GmbH, Borsigstraße 17, 63165 Mühlheim am Main, Deutschland, Fax: 06108 / 900 858, E-Mail: service(at)mygourmet24.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

- (1) Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Online-Shop einsehen. Sie können dieses Dokument ganz einfach speichern oder ausdrucken.
- (2) Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Sie können die Daten Ihrer Bestellung archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs in unserem Online-Shop zusammengefassten Daten (oder die Zusammenstellung nach Absenden der Bestellung) mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder ausdrucken. Zudem beinhaltet die Auftragsbestätigungs-E-Mail noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB. Diese können Sie ausdrucken oder mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

§ 6 Preise und Versandkosten sowie Rücksendekosten im Falle des Widerrufs

- (1) Die auf den Produktseiten genannten von Ihnen zu zahlenden Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Bei jeder Bestellung fallen zusätzlich Versandkosten an, deren Höhe unter www.mygourmet24.de abrufbar ist und die im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben werden.
Diese Versandkosten sind von Ihnen zu tragen.
- (3) Soweit bei Lieferungen insbesondere ins Ausland zusätzlich Zölle und Gebühren anfallen, sind auch diese von Ihnen zu tragen.
- (4) Durch Teillieferungen zusätzlich entstehende Kosten sind ebenfalls von Ihnen zu tragen.
- (5) Im Falle des Widerrufs tragen Sie zudem auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

§ 7 Zahlung

- (1) Grundsätzlich bieten wir die im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Zahlarten an, z.B. Vorkasse/Banküberweisung, Sofortüberweisung, Kreditkarte und Paypal. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
- (2) Bei Zahlung per Sofortüberweisung, Kreditkarte und Paypal fallen zusätzliche Kosten an, deren Höhe unter www.mygourmet24.de abrufbar ist und die im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben werden. Diese Kosten sind von Ihnen zu tragen.
- (3) Sofern Sie per Vorkasse zahlen möchten, übermitteln wir unsere Bankverbindung mit der Auftragsbestätigung. Mit Ausführung der Überweisung wird Ihr Bankkonto belastet.
- (4) Wenn Sie mit Sofortüberweisung bezahlen wollen, müssen Sie Ihre Bankverbindung Kontoinhaber, Kontonummer und Bankleitzahl eingeben, damit wir eine Verbindung mit Ihrer Bank herstellen können. Unmittelbar nachdem Sie im Bestellvorgang auf {Kaufen} geklickt haben, wird der Überweisungsprozess gestartet und die Überweisungsmaske geladen. Auf dem Überweisungsformular sind bereits die Angaben zum Betrag und Verwendungszweck ausgefüllt. Sie müssen lediglich Ihre Bankleitzahl, Ihre Kontonummer und Ihren Namen eingeben und anschließend wie gewohnt mit Ihrer PIN und TAN die Transaktion bestätigen. Nach der Bestätigung wird Ihr Bankkonto belastet.
- (5) Bei uns können Sie auch mit Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Mastercard und Visacard. Ihre Kreditkarte wird nach Eingabe der Daten belastet.
- (6) Wenn Sie mit PayPal bezahlen wollen, erfolgt die Bezahlung über die PayPal-Webseite mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort. Nach Eingabe der Daten und Bestätigung wird Ihr PayPal-Konto belastet.

§ 8 Lieferung

- (1) Sie sind verpflichtet, bei Ihrer Bestellung die richtige und vollständige Lieferanschrift anzugeben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen, haben Sie diese zu tragen.

- (2) Die Lieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante der angegebenen Lieferanschrift („frei Bordsteinkante“), wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist.
- (3) Wir liefern per Paketversand oder Spedition. Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Eingang der von Ihnen zu leistenden Zahlung und in jedem Fall innerhalb der Lieferzeit, die wir Ihnen vor der Aufgabe Ihrer Bestellung auf der jeweiligen Angebotsseite mitteilen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 10 Jugendschutz

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung versichern Sie uns gegenüber, mindestens 18 Jahre alt zu sein und die Richtigkeit Ihrer Angaben zu Namen und Adresse. Sie sind verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Ware in Empfang nehmen. Der mit der Lieferung beauftragte Logistikdienstleister ist von uns angewiesen, Lieferungen nur an Personen über 18 Jahre auszuhändigen und sich im Zweifelsfall den Personalausweis des die Ware in Empfangnehmenden zur Alterskontrolle vorzeigen zu lassen. Sofern die Bestellungen von Personen unter 18 Jahren vorgenommen wurde, widerrufen wir den Vertrag hiermit bereits jetzt vorsorglich gem. § 109 BGB.

§ 11 Haftung

- (1) Wir haften unbegrenzt für die vorsätzliche oder fahrlässige Verursachung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, für die vorsätzliche Verursachung sonstiger Schäden und für die grob fahrlässige Verursachung sonstiger Schäden durch einen unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Verrichtungsgehilfen.
- (2) Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haften wir bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (d.h. Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf) durch einen unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Verrichtungsgehilfen begrenzt auf den Schaden, der den bekannten oder erkennbaren Umständen nach als mögliche Folge einer Verletzung vorhersehbar war und vertragstypisch ist.
- (3) Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie unsere Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.
- (4) Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

§ 12 Trusted Shops-Qualitätskriterien

Wir haben uns den Qualitätskriterien des Anbieters Trusted Shops unterworfen, die Sie [hier](#) abrufen können.

§ 13 Umsatzsteueridentifikationsnummer

Ist die von Ihnen mitgeteilte Umsatzsteueridentifikationsnummer unzutreffend und hat dies zur Folge, dass wir insoweit Umsatzsteuer abzuführen haben, sind wir berechtigt, Ihnen diese von uns abzuführende Umsatzsteuer zu berechnen bzw. nachzuberechnen, wenn wir Ihnen erfolglos eine angemessene Frist zur Mitteilung der zutreffenden Umsatzsteueridentifikationsnummer bestimmt haben.

§ 14 Rücksendung

Sie sind verpflichtet, die Ware für die Rücksendung in geeigneter Weise zu verpacken und hierfür die geeignete Versandart auszuwählen. Dies gilt insbesondere, soweit Sie von uns auf eine bestimmte geeignete Versandart hingewiesen wurden, auch wenn für den Versand durch uns eine andere Versandart verwendet wurde.

§ 15 Montage

Soweit wir bei Waren geeignete Dritte zur Durchführung der Montage benennen, wird die Montage in keinem Falle Bestandteil des zwischen Ihnen und uns über diese Waren geschlossenen Vertrages. Insbesondere haften wir in keiner Weise für die oder im Zusammenhang mit der Durchführung einer solchen von uns vermittelten Montage.

§ 16 Änderung der Produktbezeichnungen

Änderungen von Produktnummern oder sonstiger Bezeichnungen der Ware stellen keinen Mangel der Ware dar und berechtigen Sie insbesondere nicht dazu, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen.

§ 17 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts.
- (2) Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand der Sitz unseres Unternehmens.
- (3) Europäische Online-Streitbeilegung
Die europäische Online-Streitbeilegungsplattform wird nach Bereitstellung durch die EU-Kommission über das Portal <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zugänglich sein.

Umweltinformationen

Hinweis nach § 18 Batteriegesetz

Verbraucher sind zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Eine Entsorgung über den Hausmüll ist untersagt. Sie können gebrauchte Batterien unentgeltlich an unser Versandlager zurückgeben. Batterien und Akkus sind mit nachstehendem Symbol gekennzeichnet, das auf das Verbot der Entsorgung über den Hausmüll hinweist.



1. „Cd“ steht für Cadmium.
2. „Hg“ steht für Quecksilber.
3. „Pb“ steht für Blei.